



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจอมศรี

ที่ ลย ๗๔๓๐๑/

วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ที่เป็นเรื่องทั่วไป และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลจอมศรี ประจำปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๐

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลจอมศรี

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลจอมศรีได้ทำประกาศ เรื่องการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลจอมศรี และคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลจอมศรี ที่ ๓๙ /๒๕๖๐ ลงวันที่ เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ นั้น

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจอมศรี ขอสรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ ที่เป็นเรื่องทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ทั้งหมด จำนวน ๑๓ ราย ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑๓ ราย ส่วนมากเป็นเรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะชำรุด ส่วนเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลจอมศรีในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๐ นั้นปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด จากการดำเนินการดังกล่าว พบปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้

๑. ปัญหา/อุปสรรค ข้อร้องเรียน-ร้องทุกข์ ส่วนมากเป็นเรื่องเกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะชำรุด ซึ่งหากไม่ได้รับการแก้ไขปัญหาคือทันท่วงทีอาจทำให้เกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่ได้

๒. แนวทางแก้ไขปัญหาคือบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญในการแก้ไขปัญหาเรื่องไฟฟ้า มีจำนวนที่น้อย ไม่เพียงพอ จึงเห็นสมควรเพิ่มบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญเฉพาะด้านการไฟฟ้า เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในพื้นที่ให้เพียงพอและเหมาะสม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางจริญญา นิสิตา)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ค. เสด็จเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นางสาวอารยา จันทาคำ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ค. เสด็จเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจอมศรี

(ลงชื่อ) ส.ต.ท.

(ปริญญญา ปันโสภณ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจอมศรี

ค. เสด็จเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจอมศรี

(ลงชื่อ)

(นายพิรพจน์ หมื่นหางศ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจอมศรี